

La convivencia escolar en el preescolar “20 de noviembre” de Peto, Yucatán: una estrategia de intervención desde la NEM.

School Coexistence at the “20 de Noviembre” Preschool in Peto, Yucatán: An Intervention Strategy Based on the NEM

Lidia Gabriela Tah Montejo^{*}

¹ Universidad Pedagógica Nacional

^{*} gabitah.lgtm@gmail.com

Resumen

La convivencia escolar representa un elemento fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en la etapa preescolar, donde se sientan las bases del comportamiento social y emocional. Este artículo presenta una investigación realizada en el Jardín de Niños “20 de noviembre”, ubicado en la comunidad de Peto, Yucatán. La finalidad de este trabajo fue identificar, analizar y mejorar las condiciones de convivencia en el centro educativo mediante una intervención diseñada a partir de los principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). La investigación se sustentó en teorías del aprendizaje como el constructivismo de Piaget, la teoría sociocultural de Vygotsky y el aprendizaje social de Bandura, además de enfoques humanistas que priorizan la inclusión, el trabajo colaborativo y la cultura de paz. A través de una metodología de tipo mixto, se utilizaron entrevistas, observaciones y encuestas como instrumentos validados para recopilar información con la participación de padres, docentes y alumnos. Los resultados revelaron la existencia de problemáticas de convivencia como agresiones físicas y verbales, interrupciones frecuentes y falta de respeto, que se abordaron con estrategias pedagógicas centradas en la interacción social y la participación comunitaria. La intervención implementada permitió fortalecer el clima escolar, fomentar el respeto mutuo y sentar las bases para una convivencia escolar armónica, reafirmando la importancia de contextualizar los proyectos educativos.

Palabras Clave: Convivencia escolar, NEM, proyecto educativo.

Abstract

School coexistence is a fundamental element in the holistic development of students, especially during the preschool stage, where the foundations of social and emotional behavior are established. This article presents a research study carried out at the “20 de Noviembre” Preschool, located in the community of Peto, Yucatán. The objective of this work was to identify, analyze, and improve coexistence conditions within the educational center through an intervention strategy designed based on the principles of the New Mexican School (Nueva Escuela Mexicana, NEM). The research was grounded in learning theories such as Piaget’s constructivism, Vygotsky’s sociocultural theory, and Bandura’s social learning theory, in addition to humanistic approaches that prioritize inclusion, collaborative work, and a culture of peace. A mixed-methods approach was applied, using validated instruments such as interviews, observations, and surveys to gather data with the participation of parents, teachers, and students. The findings revealed several coexistence issues, including physical and verbal aggression, frequent disruptions, and lack of respect. These were addressed through pedagogical strategies focused on social interaction and community participation. The implemented intervention contributed to strengthening the school climate, fostering mutual respect, and laying the groundwork for harmonious coexistence, reaffirming the importance of contextualizing educational projects.

Keywords: School coexistence, NEM, educational project.

1. Introducción

En el contexto actual de la educación en México, uno de los grandes desafíos que enfrentan las instituciones educativas es la promoción de una sana convivencia escolar. Este tema ha cobrado una importancia significativa debido al aumento de situaciones de violencia y acoso escolar, que impactan de manera directa en el bienestar y desarrollo de los estudiantes. De acuerdo con diversos informes de la UNESCO, hasta el 30% de los estudiantes en América Latina han sido víctimas de algún tipo de violencia escolar. En este sentido, la convivencia escolar se convierte en un componente esencial para garantizar un ambiente educativo seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje.

El nivel preescolar, al ser el primer espacio formal de socialización fuera del hogar, representa una etapa crucial para el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Sin embargo, en muchas comunidades, como es el caso de Peto, Yucatán, la convivencia escolar a menudo no recibe la atención necesaria. Las iniciativas implementadas a nivel estatal o federal no siempre alcanzan a estas comunidades de manera efectiva, lo que deja a las escuelas con la responsabilidad de diseñar e implementar estrategias propias adaptadas a su contexto.

El presente proyecto se centra en el Jardín de Niños “20 de noviembre” de la comunidad de Peto, Yucatán. Esta institución, situada en un contexto semiurbano con características socioeconómicas diversas, enfrenta una serie de retos en cuanto a la convivencia entre sus estudiantes. Se han identificado problemas como agresiones físicas durante el juego, interrupciones constantes en clase, conflictos verbales, toma de pertenencias ajenas sin permiso y falta de respeto hacia los docentes. Estas situaciones no solo dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también afectan el desarrollo socioemocional de los niños.

Ante esta problemática, se planteó la necesidad de desarrollar una propuesta de intervención educativa basada en principios pedagógicos que

promuevan la inclusión, la paz, el respeto, el trabajo colaborativo y la resolución pacífica de conflictos. La propuesta se fundamenta en los principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), que promueve una educación centrada en el estudiante, con un enfoque humanista, crítico y socialmente comprometido. Además, se retoman las aportaciones teóricas de Piaget, Vygotsky y Bandura, quienes destacan la importancia del entorno social en el desarrollo del aprendizaje. Ante todo, lo anterior es imprescindible responder a lo siguiente:

- ¿Qué estrategias de trabajo colaborativo son más efectivas para mejorar la convivencia escolar en niños de preescolar?
- ¿Cómo influye la participación de los padres de familia en la mejora de la convivencia escolar en el Jardín de Niños “20 de noviembre”?
- ¿Cuál es el impacto de las estrategias de convivencia escolar en el desarrollo socioemocional de los niños y niñas en preescolar?

2. Métodos

Para abordar el fenómeno de la convivencia escolar en el Jardín de Niños “20 de noviembre”, se adoptó un enfoque metodológico mixto, que combinó técnicas cualitativas y cuantitativas. Esta metodología permitió explorar en profundidad las percepciones, conductas y prácticas de convivencia en la comunidad escolar, al mismo tiempo que se obtuvieron datos medibles que facilitaron la comparación y el análisis.

La fase cualitativa se enfocó en la recolección de información mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a padres de familia, así como observaciones no participantes realizadas por docentes en distintos momentos del día escolar. Estas técnicas permitieron obtener testimonios y descripciones sobre las interacciones cotidianas de los niños, las estrategias de disciplina empleadas en casa, y los tipos de conflictos más frecuentes observados dentro del aula y en los espacios co-

Como citar: Tah Montejó L.G. (2025) Uso de la Inteligencia La convivencia escolar en el preescolar “20 de noviembre” de Peto, Yucatán

munes.

La fase cuantitativa se llevó a cabo mediante la aplicación de encuestas con escala tipo Likert dirigidas al personal docente y directivo de la institución. Estas encuestas fueron diseñadas para evaluar variables relacionadas con la percepción del ambiente escolar, la gestión de conflictos, el cumplimiento de normas, el apoyo institucional y la participación de los padres en la convivencia escolar.

Todos los instrumentos utilizados fueron diseñados por la investigadora y validados por cinco docentes y la directora del centro educativo, quienes actuaron como expertos en el proceso. La validación se basó en criterios de claridad, relevancia, objetividad y observabilidad, lo que aseguró la pertinencia de los instrumentos para el contexto de estudio. Cada instrumento fue ajustado según las recomendaciones obtenidas durante la validación.

La población de estudio incluyó a 121 alumnos de entre 3 y 5 años de edad, sus padres de familia, y el equipo docente conformado por seis educadoras, una directora y personal de apoyo. La selección de la muestra de padres se realizó por conveniencia, considerando aquellos que mostraron mayor disponibilidad para participar. Las observaciones se realizaron durante una semana completa en diversos momentos escolares como la entrada, actividades en aula, recreo y salida.

El análisis de los datos se llevó a cabo de forma sistemática. La información cualitativa fue codificada y categorizada en función de los patrones de conducta observados y los temas emergentes en las entrevistas. Por su parte, los resultados de las encuestas fueron analizados estadísticamente para identificar frecuencias, promedios y tendencias generales.

Las consideraciones éticas para la aplicación de los instrumentos incluyeron el anonimato de todos los participantes, así como la protección de su privacidad. Los datos e información obtenida fueron utilizados exclusivamente para fines de

la investigación. Además, se solicitó el consentimiento de los participantes para ser grabados en audio durante las entrevistas, y se les informó sobre los objetivos de la investigación y el uso de la información recopilada. Finalmente, se garantizó que todos los participantes sean tratados con respeto y que se protejan sus derechos en todo momento.

3. Resultados

El análisis de los datos obtenidos a partir de los instrumentos aplicados permitió identificar una serie de situaciones problemáticas recurrentes que afectan la convivencia escolar en el Jardín de Niños “20 de noviembre”. A través de la guía de entrevista aplicada a padres de familia, se observó que en la mayoría de los hogares se aplican normas de convivencia básicas como el respeto a los adultos, la importancia del diálogo y el compartir entre hermanos.

Sin embargo, también se identificó que estas normas se imponen con poca participación de los niños, lo que puede dificultar su interiorización. Además, se detectó una escasa comunicación entre familia y escuela sobre las normas de convivencia que se esperan tanto en casa como en el aula.

En las observaciones realizadas por docentes, se reportaron agresiones físicas frecuentes que son justificadas como juegos, interrupciones en clase, conflictos verbales entre compañeros, y actitudes de desobediencia hacia las figuras docentes.

Asimismo, se registró la toma de pertenencias sin permiso y dificultades para seguir instrucciones en actividades grupales. En contraste, también se observó que algunos alumnos muestran disposición al trabajo colaborativo, especialmente cuando las actividades resultan desafiantes y están mediadas por materiales manipulativos.

Los resultados cuantitativos derivados de las encuestas aplicadas al personal docente revelaron una percepción generalizada de que el clima escolar requiere mejoras significativas. El 80% del personal manifestó que los estudiantes frecuente-

mente hacen uso de expresiones de respeto entre ellos, aunque solo un 20% indicó que esto ocurre de manera sistemática.

También se reportó que los conflictos entre pares suelen resolverse por intervención del adulto, sin que los niños cuenten con estrategias propias para gestionar desacuerdos. En cuanto a la participación de padres en actividades de convivencia, se identificó una presencia limitada, con baja asistencia a eventos escolares relacionados con el tema. Estos hallazgos validan la necesidad de implementar acciones formativas orientadas a fortalecer las habilidades socioemocionales de los niños, fomentar la colaboración entre pares, promover la comunicación asertiva y establecer mecanismos de participación más activa de los padres en los procesos educativos.

Con la información obtenida de los instrumentos de diagnósticos se diseñaron actividades y estrategias para dar respuesta a las problemáticas halladas; Las estrategias, son un sistema de planificación aplicable a un conjunto articulado de acciones para llegar a una meta.

Cuento Greta y sus amigos las hormigas	1. Invitar a los niños a estar en la cancha 2. Mostrar la portada del cuento y cuestionar si alguien sabe de qué tratará 3. Leer el cuento haciendo voces 4. Realizar cuestionamientos sobre el cuento 5. Invitar algunos alumnos para que expliquen la importancia de la convivencia	Cuento o Bocina Micro fono	1 sesión de 1 hora	Lista de cotejo sobre los cuestionamientos y como se desarrollaron	Lidia Gabriel a Tah Montej o	Guía de observación y diario de la educadora
---	---	--	-----------------------	--	--	--

Tabla 1

Actividades a realizar para el logro de los objetivos.

Objetivo específico	Indicador de logro	Actividad	Descripción detallada	Recursos	Temporalidad	Evaluación	Responsable	Seguimiento
Fomentar la convivencia entre los alumnos del jardín de niños 20 de noviembre por medio de lecturas grupales.	Reducir en un 40% las incidencias de conflictos entre alumnos durante el recreo en un periodo de 2 meses.	Cuento ¿A quién le toca?	1. Reunir a los alumnos en la cancha 2. Leerles el cuento y mostrarles las imágenes. 3. Realizar cuestionamientos sobre las acciones o situaciones que pasan en el cuento	Cuento Bocina Micro fono	1 sesión de 35 minutos	Lista de cotejo sobre los cuestionamientos y como se desarrollaron	Lidia Gabriel a Tah Montej o	Guía de observación y diario de la educadora

Cuento las conejitas que sabían respetar	1. Mostrar la portada del cuento 2. Contarle la historia y después realizarles cuestionamientos sobre de qué trata la historia 3. Invitarlos a pasar para que platicquen si alguien ha vivido alguna situación similar a la de la historia 4. Felicitarlos por su participación	Cuento o Bocina Micro fono	1 sesión de 1 hora	Lista de cotejo sobre los cuestionamientos y como se desarrollaron	Lidia Gabriel a Tah Montej o	Guía de observación y diario de la educadora
---	--	--	-----------------------	--	--	--

Desarrollar un espacio en el aula que favorezca la convivencia y el trabajo colaborativo entre los niños y niñas, mediante la implementación y seguimiento de las normas de convivencia	Que el grupo cumpla el 80% de las normas de convivencia establecida en el trabajo colaborativo.	Acuerdos de convivencia en el aula	1.comenzar con cuestionamientos sobre la convivencia, ¿Qué es la convivencia?, ¿qué acuerdos de convivencia hay en la escuela y salón? 2. juego de la pelota preguntando a 3.propone r acuerdos de convivencia 4. plasmar sus firmas en los acuerdos 5. presentar a los padres de familia las reglas de aula.	Hojas Imágenes Pelota Pintura Papel bond	1 sesión (2 horas)	Lista de cotejo Observación	Lidia Gabriel a Tah Montej o	Observaciones continuas hacia los alumnos
---	---	------------------------------------	---	--	-----------------------	--------------------------------	--	---

Promover una convivencia armónica y el fortalecimiento de las normas de convivencia en el hogar, mediante la organización de un taller informativo sobre estilos de crianza y estrategia s de disciplina positiva, fomentando la participación activa de las familias y dando seguimiento a la implementación de	Lograr una participación activa del 60% de las familias, y dar seguimiento a la implementación de estas normas en el hogar, todo durante el mes de octubre.	Estilos de crianza (taller)	1.para romper el hielo juego de la papa se quemas 2. cuestionar los sobre de que creen que trata el taller. 3. se comienza proyectando 2 casos de familia. 4. cuestionar si alguien ha vivido alguna situación similar 5. se proyecta la información 6. se dan sugerencias por la especialista	Hojas Lápices Proyector Laptop Bocina Micrófono	1 sesión de 2 horas	Registro de pregunta.	Lidia Gabriel a Tah Montej o Y especialista	Acompañamiento a padres de familia por la especialistas.
--	---	-----------------------------	---	--	------------------------	-----------------------	---	--

las normas en el ámbito familiar.			7. responder a un cuestionario sobre los estilos de crianza 8.invitarlos a crear sus normas de convivencia en el hogar.					
Fomentar que los alumnos identifiquen su nivel de conducta en su relación con los acuerdos de convivencia establecidos en el grupo, a través de la autoevaluación y la retroalimentación de	Lograr que el 50% de los alumnos identifiquen su nivel de conducta en su relación con los acuerdos de convivencia establecidos en el grupo, mediante la implementación de	Semáforo de conducta	1.explicar a los alumnos en que consiste el semáforo de cada color. 2.presenar una ficha con sus nombres y explicar cómo se manejará. 3. hablarles de la autoevaluación	Fotos Femis Hojas	Una semana y se mantendrá permanente en el curso escolar	Observación Lista de cotejo	Lidia Gabriel a Tah Montej o y docentes del jardín de niños	Guía de observación de incidencias

individual	la autoevaluación semanal y retroalimentación individual del docente durante un periodo de 2 meses.		individual semanal.					
Fomentar en los alumnos la capacidad de utilizar el diálogo como herramienta efectiva para resolver conflictos que afectan la convivencia, mediante la implementación de al menos una	Lograr que el 40% de los alumnos usen el diálogo para resolver conflictos o situaciones que afecten la convivencia escolar, durante la jornada escolar.	Resolver conflictos a través del diálogo	1. habilitar la biblioteca para la resolución de conflictos 2. cuando se presenten situaciones pedir a los alumnos que sean quienes mencionen de qué manera se podría resolver. 3. brindarles una	Biblioteca Sillas	Actividad permanente	Registro de alumnos que resuelven conflictos Observación	Línea de vida y de incidencias	Registro de incidencias

actividad práctica de resolución de conflictos en la escuela.			plática a ambas partes que estén afectados en un conflicto 4. realizar un compromiso de mejorar la convivencia con sus pares.					
---	--	--	---	--	--	--	--	--

Nota: la tabla describe las actividades a realizar para lograr cada uno de los objetivos.

La visión del proyecto de intervención es promover una sana convivencia escolar en los preescolares, y fomentar la participación de los padres de familia a través de la lectura de cuentos a nivel escuela en donde se fomentarán diversos valores.

Las estrategias dirigidas a los alumnos serán dentro del aula y fuera de ello, en donde tendrán que crear normas de convivencia entre sus pares, también se trabajara el semáforo de conducta de forma directa dentro del aula esta para favorecer que se cumplan con los acuerdos establecidos por los alumnos.

También en 3 estrategias se involucrará de forma directa a los padres de familias con los alumnos, en donde tendrán la oportunidad leerles cuentos a todos los alumnos del jardín de niños 20 de noviembre, con ello se fomentarán los valores de amistad, respeto, trabajo colaborativo.

Hay una estrategia que están dirigida a los padres de familia a través de pláticas en donde se les dará información sobre los estilos de crianza, para esta acción se contará con el apoyo de la especialista de USAER y el investigador que estará de forma directa trabajando con los padres de familia durante las sesiones.

Por último, se diseñó una estrategia en la cual se contará con el apoyo de todas las docentes de la institución educativa, esta con el propósito que los alumnos identifiquen la importancia de favorecer el diálogo y sean capaces de reflexionar sobre las acciones que realizan, es por ello por lo que esta actividad se maneja de forma permanente ante cualquier situación o conflicto que sucediera durante la jornada de trabajo con los alumnos.

La aplicación de la propuesta de intervención abarcara el mes de octubre en la cual se aplicarían las actividades de acuerdo con los tiempos establecidos, sin embargo, durante el proceso podría haber contratiempos que no están previstos esto podría ampliar aún más el tiempo de aplicación.

Recursos didácticos y pedagógicos.

Tabla 2

Carta descriptiva 1.

Tema: Cuento ¿A quién le toca?		
Objetivo: Fomentar la convivencia entre los alumnos del jardín de niños 20 de noviembre por medio de lecturas grupales.		
Indicadores de logro: Reducir en un 40% las incidencias de conflicto entre alumnos durante el recreo en un periodo de 2 meses		
Dirigido: alumnos		
Fecha: 4 octubre 2024		
Tiempo: 35 minutos (1 sesión)		
Actividades	Tiempo	Responsable.
Bienvenida	5 m.	Docentes
-Se reúne a los todos los niños de los grupos en la cancha	5m	
-Se les dará la indicación que el día de hoy nos acompaña un padre de familia para la lectura de una historia.		Madre de familia
-Se les menciona el nombre del cuento ¿A quién le toca?		Elizabet Ake
-Se comienza con la lectura de la historia haciendo uso del libro para mostrarles a los alumnos y alumnas las imágenes que contienen dicho cuento.	10 m	
-Después de leer la historia se les realizara los siguientes cuestionamientos		Responsable:
¿ustedes le cambiarían algo a esta historia?	10m	Lidia Gabriela
¿Qué hubieran hecho ustedes levantaría el plátano o solo cruzaría a un lado?		Tah Montejo
¿Quiénes están de acuerdo y en desacuerdo que las personas debieron levantar el plátano para evitar que otros compañeros tuvieran algún accidente?	10m	
¿Qué consideran que fueran lo correcto que debieron hacer las personas con la cascara del plátano?	5m	
-para finalizar se les invita a los niños y niñas sobre la importancia de trabajar en colaboración con sus compañeros en todo momento para favorecer la convivencia entre ellos.		
Recursos: bocina, micrófono, cuento		
Evaluación: lista de cotejo sobre los cuestionamientos y como se desarrollaron		
Seguimiento: guía de observación		

Nota: la tabla muestra la secuencia de la primera lectura de un cuento por un padre de familia.

Tabla 3

Carta descriptiva 2.

Tema: Acuerdos de convivencia en el aula		
Objetivo: Desarrollar un espacio en el aula que favorezca la convivencia y el trabajo colaborativo entre los niños y niñas, mediante la implementación y seguimiento de las normas de convivencia		
Indicadores de logros: Que el grupo cumpla el 80% de las normas de convivencia establecida en el trabajo colaborativo.		
Dirigido: Alumnos		
Fecha: 7 octubre 2024		
Tiempo: 2 horas (1 sesión)		
Actividades	Tiempo	Responsable.
Bienvenida	10 m.	Mtra.
-se les explica a los alumnos que se trabajara junto con sus pares los acuerdos de convivencia para el aula.		Lidia Tah
-Se comienza con cuestionamientos previos		
¿Qué es la convivencia?	20 m.	
¿Qué acuerdos de convivencia hay en la escuela y en el aula?		
¿En casa tienen reglas de convivencia?		
¿Por qué es importante establecer acuerdos de convivencia en el salón?		
- Mediante un juego de la pelota preguntona se selecciona a 4 niños para cuestionarle sobre ¿Qué acciones creen que rompe la convivencia sana con los compañeros dentro del aula y en el recreo?	10 m.	
-Se les propone diseñar sus propias reglas de convivencia con apoyo de imágenes y con sus propios dibujos, de lo que vayan mencionando se realizara una lista para establecer en el acuerdo de convivencia en el aula.	30 m	
-Después los alumnos plasmaran sus firmas en el cartel con sus huellas, esto con el propósito de mencionarles la importancia de poner en práctica estos acuerdos para favorecer la convivencia con sus pares.	15 m	
- para finalizar se les invita a los padres de familia para pasar al salón y se les explicara que los alumnos han creado los acuerdos de convivencia en el aula y que los alumnos se encargaran de ir mencionando cada uno de los acuerdos que se propuso.	25 m	
- la docente invita a los padres de familia a retorar los acuerdos de convivencia en sus hogares estableciendo en familia sus propios acuerdos para favorecer la convivencia entre los preescolares.	10 m	
Recursos: Hojas, Imágenes, Pelota, Pintura, Papel bond		
Evaluación: Lista de cotejo, observación		
Seguimiento: Observaciones continuas hacia los alumnos		

Nota: la tabla muestra la secuencia para la elaboración de los acuerdos de convivencia en el aula.

Tabla 4

Carta descriptiva 3

Tema: Cuento Greta y sus amigos las hormigas		
Objetivo: Fomentar la convivencia entre los alumnos del jardín de niños 20 de noviembre por medio de lecturas grupales.		
Indicadores de logro: Reducir en un 40% las incidencias de conflicto entre alumnos durante el recreo en un periodo de 2 meses.		
Dirigido: Alumnos		
Fecha: 10 octubre 2024		
Tiempo: 1 hora (1 Sesión)		

Actividades	Tiempo	Responsable.
-Bienvenida	5 m	Madre de familia Jessica Yah
- se les invita a todos los alumnos de la institución permanecer en la cancha para la lectura del cuento que corresponde.		
- se sientan los niños en el piso y se les pide que presten atención al cuento que se relatara.		Mtra. Lidia Gabriela Tah Montejo
-se presenta a la madre de familia que estará a cargo de la lectura.		
-Al momento de dar inicio con el cuento se les muestra la portada a los niños y se les cuestionan ¿saben de qué se tratará la historia? Escuchar sus respuestas	5 m	
-al inicio de la lectura del cuento se le va relatando con diferentes voces y mostrando las imágenes para que vayan imaginando lo que se seguirá en la historia.	15m	
-al terminar la lectura se les cuestiona a los alumnos sobre lo leído.		
¿Qué hicieron las hormigas para lograr realizar el hormiguero entre todos?	10 m	
¿ustedes creen que es necesario contar con amigos o no?		
¿Qué pasa cuando no trabajamos en colaborativo?		
¿los niños y niñas tienen que pelearse o golpearse cuando algo no sale como quisiéramos?		
-se invitará a 6 alumnos para que explique por qué consideran que la amistad y la convivencia son importantes entre sus pares.	20 m	
-para finalizar explicar a todos los niños que es importante que en la escuela y en el salón debemos trabajar siempre en colaborativo y apoyar a los amiguitos.	5m.	

Recursos: bocina, micrófono, cuento		
Evaluación: lista de cotejo sobre los cuestionamientos y como se desarrollaron		
Seguimiento: guía de observación		

Nota: la tabla muestra la secuencia de la 2da lectura de un cuento por un padre de familia.

Tabla 5

Carta descriptiva 4

Tema: Estilos de crianza (taller)		
Objetivo: Promover una convivencia armónica y el fortalecimiento de las normas de convivencia en el hogar, mediante la organización de un taller informativo sobre estilos de crianza y estrategias de disciplina positiva, fomentando la participación activa de las familias y dando seguimiento a la implementación de las normas en el ámbito familiar.		
Indicadores de logros: Lograr una participación activa del 60% de las familias, y dar seguimiento a la implementación de estas normas en el hogar, todo durante el mes de octubre.		
Dirigido: Padres de familia		
Fecha: 14 octubre 2024		
Tiempo: 2 horas (1 sesión)		

Actividades	Tiempo	Responsable
-Dar la bienvenida	10 m	Mtra. Yanet Valdez (especialista en usaer)
Agradecer a los padres de familias por asistir a la plática informativa sobre los estilos de crianza en el hogar.		
-Primeramente, para romper el hielo se realizará el juego de "se quema la papa" explicarles en que consiste el juego y cuando la papa se queme con una persona, tendrá la oportunidad de mencionar ¿porque es importante conocer los estilos de crianza que tengo con mis hijos en mi hogar?, se harán 3 rondas del juego.	20m	
-Se les proyectara a los padres de familia 2 casos o situaciones de unos padres de familia con sus hijos.		
Se cuestiona de forma grupal a los padres de familia sobre si alguien ha vivido alguna situación de esta manera y como lo ha manejado.	20 m	Mtra. Lidia Gabriela Tah Montejo
-Después la especialista se encargará de ir presentando información sobre los estilos educativos, tipos de crianza, tipos de disciplina, también sobre las posibles consecuencias que tiene los estilos de crianza como es el asertivo, sobreprotector, permisivo y autoritario.	30m	
-También se les brindara algunas herramientas o sugerencias que le podría servir para trabajar en sus hogares sobre sus estilos de crianza.		
-Se le entregara una hoja a los padres de familia para responder sobre los estilos de crianza en donde pondrán una situación que han vivido con sus hijos.		
- ¿Qué hizo?, ¿Por qué lo hizo?, ¿qué regla de casa se rompió?, que otras opciones tenía?, ¿qué efecto tienen su comportamiento sobre el ejemplo de sus hermanos u otros? ¿qué hare la próxima vez que se repita esa conducta?	20m	
-Se les invita a que en sus hogares es importante establecer sus propias normas de convivencia con sus familias y reflexionen sobre la importancia de poner límites a sus pupilos.	20 m	

Recursos: hojas, lápices, proyector, bocinas, micrófono		
Evaluación: Registro de pregunta.		
Seguimiento: Acompañamiento a padres de familia por la especialices.		

Nota: la tabla muestra la secuencia del taller dirigido a los padres de familia

Tabla 6

Carta descriptiva 5

Tema: "Semáforo de la Conducta"
Objetivo: Fomentar que los alumnos identifiquen su nivel de conducta en relación con los acuerdos de convivencia establecidos en el grupo, a través de la autoevaluación y la retroalimentación individual.
Indicadores de logros: Lograr que el 50% de los alumnos identifiquen su nivel de conducta en relación con los acuerdos de convivencia establecidos en el grupo, mediante la implementación de la autoevaluación semanal y retroalimentación individual del docente durante un periodo de 2 meses.
Dirigido: Alumnos
Fecha: 17-octubre 2024
Tiempo: una semana (permanente)

Actividades	Tiempo	Responsable.
Les explicaremos a los niños y niñas lo siguiente: "les presento el semáforo de la conducta, Seguro que todos nosotros conocemos los semáforos y sabemos ya lo que indican los diferentes colores: • El verde que podemos avanzar. • El amarillo que tengamos mucha precaución para avanzar • El color rojo indica que debemos parar. Esto lo vamos a utilizar para medir nuestras conductas todos los días, es decir que si no estoy cumpliendo con los acuerdos de convivencia estaré en el color ¡rojo!, por otro lado, si a veces las cumplo y en otras ocasiones se me olvida cumplir las estaré en color ¡amarillo!, pero si durante todo el día cumplo con las normas de convivencia estaré en color ¡verde! Se utilizará el semáforo de la conducta como instrumento y fichas con nombre de los alumnos, que consistirá en ubicar al niño en el color que corresponde de acuerdo con su comportamiento del día, el cual se manejará unos indicadores -verde si tuvo una conducta adecuada 1. Respeta el turno de la palabra. 2. Realiza actividades sin distracciones. 3. Trabaja con sus pares. -Amarillo para que reflexione sobre la situación 1. Interrumpe en clase (sonidos, comentarios inapropiados) 2. Realiza las actividades con distracciones y pérdida de tiempo. 3. No respeta el turno de la palabra -Rojo si tuvo una conducta inadecuada 1. Realiza agresiones físicas (empujones, pellizcos y golpes) 2. se mueve por la clase o en la asamblea en momentos inapropiados. 3. No respeta las reglas de convivencia. El semáforo de conducta se trabajará de forma permanente durante la semana para observar a los niños y niñas y poder identificar las fortalezas de la hacer uso del semáforo. Explicarles que se hará una retroalimentación semanal sobre sus conductas y también tendrán la oportunidad de que ellos mismo autoevalúen sus comportamientos.	10m 10m 20m	Mtra. Lidia Tah
Recursos: Fotos, Fomis, Hojas Evaluación: Observación, Lista de cotejo Seguimiento: Guía de observación de incidencias		

Nota: la tabla muestra la secuencia de la actividad para la elaboración del semáforo de conducta.

Tabla 7

Carta descriptiva 6

Tema: Resolvemos conflictos a través del diálogo.
Objetivo: Fomentar en los alumnos la capacidad de utilizar el diálogo como herramienta efectiva para resolver conflictos que afectan la convivencia, mediante la implementación de al menos una actividad práctica de resolución de conflictos en la escuela.
Indicadores de logro: Lograr que el 40% de los alumnos usen el dialogo para resolver conflictos o situaciones que afecten la convivencia escolar durante la jornada escolar.
Dirigido: alumnos
Fecha: 23 octubre-2024
Tiempo: actividad permanente

Actividades	Tiempo	Responsable.
Se habilitará un espacio en la biblioteca de la escuela para resolver conflictos que se susciten durante el recreo, trabajo en el aula y en educación física, artes. Esta estrategia se manejará de forma permanente y las personas que estarán a cargo de resolver los conflictos entre los alumnos serán los docentes que se encuentren en las áreas de guardia o a cargo del grupo. Cuando haya situaciones entre los niños y niñas en donde están peleando por algún juguete o material, o que se estén agrediendo física y verbalmente, se les pedirá a los involucrados acompañar a la docente en la biblioteca para entablar una plática con los niños y niñas. Para ello se les cuestionara ¿Cómo creen que podemos resolver un conflicto entre sus pares?, ¿que proponen ustedes para que jueguen o trabajan de forma armónica?, ¿creen que los conflictos se resuelven con golpes o gritos?, ¿en el aula y en el recreo que acciones proponen para que todos los niños y niñas haya una convivencia sana en los diversos espacios de la escuela?, ¿creen que sus acciones realizadas en estos momentos son correctas e incorrectas?, ¿Qué podemos hacer para mejorar esas acciones desfavorables? Esta estrategia será aplicada siempre y cuando haya situaciones que violenten la convivencia entre los alumnos. Para ello se les pedirá a los involucrados que es necesario el comprometerse para que estas situaciones no se sigan dando en el jardín de niños Felicitarlos por resolver situaciones o conflictos con un abrazo.		Mtra. Lidia Tah Mtra. Alejandra Maldonado Mtra. Diana Bautista Mtra. Elizabet Ake Mtro. Pedro Medina
Recursos: Biblioteca, Sillas Evaluación: Registro de alumnos que resuelven conflictos Seguimiento: Observación y Registro de incidencias		

Nota: la tabla muestra la secuencia para la habilitación de un espacio escolar para resolver conflictos.

Implementación. La primera actividad que se aplicó para favorecer la convivencia escolar en el jardín de niños 20 de noviembre, fue la lectura de un cuento en donde se requirió el apoyo de una madre de familia para la aplicación de ello, en la cual los alumnos se mostraron interesados y participativos de forma activa durante la lectura del cuento “¿A quién le toca?”, ya que reflexionaron acerca de las acciones que realizaban los personajes de dicha historia, se pudo notar que hubo interacción y convivencia entre los alumnos de toda la institución al estar todos reunidos.



Fig. 1. Cuento ¿A quién le toca? Nota: Niños atentos a la lectura de la madre de familia.



Fig. 2. Creación de acuerdos de convivencia. Notas: Niños aportando ideas para elaborar los acuerdos de convivencia.

La segunda actividad que se aplicó en el jardín de niños 20 de noviembre y se realizó por aulas, fue la creación de acuerdos de convivencia entre el grupo, en la cual los mismos alumnos fueron participes para la creación de cada una y estas se pusieron a la vista de todos, recordándoles la importancia de favorecer la convivencia entre sus pares y para ser más visible las acciones se utilizaron imágenes o fotos que los mismos alumnos fueron representando para la creación de dicha norma, los resultados de los acuerdos de convivencia han sido favorables durante la jornada escolar porque los mismo alumnos ya son conscientes de mencionar cuales son las que se han ido cumpliendo y cual hay que fortalecer aún más en la jornada de trabajo o en el recreo.

La tercera actividad que se aplicó fue la lectura del Cuento “Greta y sus amigos”, en donde se promovió la participación de todos los alumnos de la escuela, en esta actividad se requirió el apoyo de una madre de familia para contar la historia, en la que se favoreció la convivencia con los otros grupos de la escuela, y también la participación individual de algunos niños para comentar sobre la importancia de trabajar en colaborativo y tener amigos en la escuela.



Fig. 3. Cuento “Greta y sus amigos” Nota: alumnos escuchando atentamente el cuento.



Fig. 4. Taller estilos de crianza. Nota: padres de familia escuchando y analizando su estilo de crianza.

La cuarta actividad que se llevó a cabo fue la implementación de un taller dirigido a padres de familia de la comunidad educativa sobre los estilos de crianza, en la actividad se contó con la participación de diversos padres de familia; se realizó una dinámica para romper el hielo después de ello, se les conto dos situaciones sobre unas familias para conocer aprendizajes previos y promover la participación activa de los padres de familia, seguidamente se les presento la información sobre los estilos de crianza y lo tipos de crianza, se les dio orientaciones de cómo manejar alguna situación si en sus hogares llegaran a suceder, para concluir se les realizo una pequeña autoevaluación sobre como ellos consideran sus estilos de crianza con sus hijos en su hogar.

La quinta actividad que se implementó durante el proyecto de intervención fue la implementación de un semáforo de conducta en los salones, esta acción se realizara de forma permanente para darle seguimiento a las normas de convivencia que se crearon en el aula y para que los mismos alumnos reflexionen sobre las acciones que propician la no adecuada convivencia con sus pares, este semáforo permitirá que los alumnos sean más conscientes de sus conductas e identifiquen como la regulación de estas mejoraran su desempeño en el salón de clases.



Fig. 5. Semáforo de conducta. Nota: Niños haciendo uso del semáforo de la conducta.



Fig. 6. Cuento “las conejitas traviesas”. Nota: Padres de familia haciendo uso de diversos recursos para la lectura de cuentos

La sexta actividad que se implementó de forma colectiva con los niños del jardín 20 de noviembre fue la lectura del Cuento “las conejitas traviesas”, que estuvo a cargo de los padres de familia, durante la actividad se cuestionó a los alumnos de forma directa para conocer su opinión sobre la actitud de las conejitas, si lo que realizaban dañaban a las demás personas, porque las persona que vivía con ellos se sentía triste, los niños comenzaron a mencionar que las cosas que hacen son malas y que dañan la convivencia. Esta actividad resulto de provecho para los alumnos, ya que se logró observar que se mostraban con mucho interés de cambiar las acciones que dañan la convivencia por acciones que permitan convivir de forma armónica con sus pares, amigos y familias.

La séptima actividad que se implementó durante la intervención y que se ha estado trabajando de forma permanente en la comunidad educativa “resolvemos conflictos a través del dialogo, cuando surge algún conflicto con los alumnos en diversos momentos o espacios, se les pide que mediante el dialogo propongan algunas acciones que mejoraría la convivencia entre ellos y que sean capaces de reflexionar sobre lo acontecido, para ello se ha habilitado un salón para hablar de forma directa con los niños que se encuentren en alguna situación que afecte la convivencia entre sus pares.



Fig. 7. Resolviendo conflictos a través del dialogo.
Nota: Niños dialogando sobre su conducta con sus compañeros.

Estas estrategias que se aplicaron durante el proyecto de intervención han dado resultados favorables entre los niños y niñas de la comunidad educativa, porque se ha reflejado que las interacciones con sus pares han sido más amenas y armónicas al estar jugando o trabajando en colaborativo. En cuanto a la participación de los padres de familia fue buena por que asistieron de forma regular a la lectura de cuentos de forma general; se pudo reflejar que en el taller con los padres de familia hubo buena asistencia. Por lo tanto, las estrategias han ayudado a disminuir algunas acciones que afectaban la convivencia escolar en el jardín de niños 20 de noviembre.

4. Discusión

Los resultados de la investigación reflejan una problemática común en muchos contextos escolares: la falta de estrategias sistemáticas para la promoción de la convivencia escolar desde edades tempranas. Aunque existen programas como el PNCE, éstos no siempre se implementan en todos los niveles ni en todas las regiones, dejando

a muchas comunidades sin orientación clara. La escuela analizada no contaba previamente con un proyecto institucional focalizado en la convivencia, lo que contribuyó a que las acciones fueran esporádicas y con resultados poco sostenibles.

Desde el enfoque teórico, la aplicación de los principios de Piaget, Vygotsky y Bandura permitió diseñar estrategias centradas en la interacción social, la observación y la imitación de conductas positivas, así como en el trabajo colaborativo como base del aprendizaje. Por su parte, la Nueva Escuela Mexicana aportó una visión humanista y transformadora, que situó al niño como protagonista de su proceso formativo, destacando la importancia de formar ciudadanos responsables, críticos y empáticos desde la infancia.

El proyecto de intervención permitió comprobar que, cuando se promueven valores como la empatía, el respeto, la solidaridad y la comunicación asertiva desde una metodología participativa y contextualizada, los resultados pueden ser significativos en un periodo relativamente corto. Se identificó que el trabajo entre pares, el uso de juegos cooperativos, el reconocimiento de emociones y la participación activa de las familias generan cambios positivos en la dinámica escolar.

A pesar de los avances, se reconoció que uno de los mayores desafíos es la sostenibilidad de las acciones implementadas. Para lograr un impacto a largo plazo, es fundamental que los docentes continúen recibiendo formación en educación socioemocional, que la dirección escolar apoye institucionalmente los proyectos, y que los padres sean parte constante de las estrategias de intervención.

5. Conclusiones

Tras la aplicación y evaluación de las actividades diseñadas para fortalecer la convivencia escolar en el Jardín de Niños 20 de Noviembre, los resultados han sido favorables, evidenciando cambios positivos en la interacción de los alumnos con sus compañeros. Se han promovido acuerdos que refuerzan de manera continua las normas de convivencia en diversos espacios de la institución

educativa, permitiendo así la consolidación de un ambiente de respeto, colaboración y armonía.

El proyecto de intervención ha demostrado ser pertinente para la comunidad educativa, reflejándose en la participación activa de los distintos grupos y en la colaboración directa de los padres de familia, lo que ha contribuido a la creación de ambientes propicios para el aprendizaje y la convivencia armónica. La implicación de las familias ha sido un factor clave en la internalización de las normas de convivencia por parte de los niños, pues su refuerzo en casa complementa el trabajo realizado en la escuela y favorece la continuidad de valores como el respeto, la tolerancia y la responsabilidad.

Es fundamental fomentar la convivencia escolar desde la edad temprana, ya que permite orientar a los niños sobre las acciones que influyen directamente en su entorno escolar. En este sentido, las actividades implementadas han generado un impacto positivo en las interacciones entre alumnos y docentes, fortaleciendo los lazos dentro de la comunidad educativa. Además, se ha observado una mejora en la resolución de conflictos, ya que los niños han aprendido estrategias para gestionar sus emociones y solucionar diferencias de manera pacífica, lo que reduce los episodios de conductas disruptivas y fomenta la construcción de relaciones interpersonales saludables.

Asimismo, el colectivo docente ha asumido un compromiso firme en la promoción de la convivencia escolar en los diferentes entornos del Jardín de Niños 20 de Noviembre, a través de actividades lúdicas y de interés para los niños y niñas. Estas acciones han favorecido la inclusión, el respeto, la empatía y el trabajo colaborativo, tanto en el aula como en el recreo, consolidando así un ambiente de aprendizaje sano y armonioso. La implementación de estrategias pedagógicas basadas en el juego y la narración de cuentos ha facilitado la enseñanza de valores, logrando que los niños comprendan la importancia de actuar con respeto y solidaridad en su entorno escolar.

A pesar de los avances positivos, también se han identificado áreas de oportunidad que requieren atención para fortalecer aún más la convivencia escolar. Uno de los principales desafíos ha sido garantizar la continuidad de las estrategias implementadas, asegurando que los cambios logrados se mantengan a lo largo del tiempo y que se adapten a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa. Para ello, es recomendable establecer mecanismos de seguimiento y evaluación periódica, que permitan medir el impacto de las actividades y realizar ajustes en función de los resultados obtenidos.

Otro aspecto relevante es la capacitación continua del personal docente en estrategias de mediación y resolución de conflictos, ya que su papel es fundamental para modelar conductas positivas en los estudiantes. Además, la integración de actividades que fomenten la convivencia en otros espacios de la escuela, como eventos culturales y deportivos, contribuirá a reforzar los aprendizajes adquiridos y a promover una cultura de paz dentro del plantel.

Para finalizar, la implementación del proyecto de intervención en el Jardín de Niños 20 de Noviembre ha tenido un impacto positivo en la convivencia escolar, evidenciado en la mejora de las relaciones interpersonales entre los alumnos y el fortalecimiento del sentido de comunidad dentro de la escuela. La participación activa de docentes, alumnos y familias ha sido clave en el éxito de las estrategias aplicadas, permitiendo que los niños adquieran habilidades sociales esenciales para su desarrollo. No obstante, es necesario continuar trabajando en la consolidación de estas acciones mediante la formación docente, el seguimiento de los avances y la diversificación de estrategias que permitan mantener y ampliar los logros obtenidos. Solo a través de un esfuerzo constante y articulado se podrá garantizar que la convivencia escolar siga siendo un pilar fundamental en la educación de los niños y niñas.

6. Referencias

Banz, C. (2008). Convivencia escolar. Recuperado de <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf>

Bolívar, R., M., R. (2012). Por una renovación organizativa de los centros escolares.

Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. Revista Electrónica Educare, vol. 24, núm. 2, pp. 346-368, 2020. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269017/html/>

Cordero, P., V., A. (2007). Diversidad y convivencia en el aula de preescolar. Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Disponible en https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/569575/CorderoPalacios_TesisdeMaestriaPDFA.pdf?sequence=10

El aspecto socio-cultural del pensamiento y del lenguaje: visión Vygotskyana. Educere v.11 n.38 Meridiana sep. 2007. Disponible en https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_rttxt&pid=S131649102007000300005 :

El trabajo colaborativo en la enseñanza-aprendizaje de la geografía. Universidad y Sociedad vol.14 no.2 Cienfuegos mar-abr. 2022 Epub 02-Abr-2022. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_rttxt&pid=S221836202022000200101 :

Estudio de la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en una entidad federativa mexicana, Psico perspectivas, vol. 18, núm. 1, 2019. <https://www.redalyc.org/journal/1710/171059669009/html/>

Fierro, E., C., (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Universidad Iberoamericana León, León, México. Disponible en https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100009&script=sci_rttxt&tlng=en

Fonseca, R., L., A. (2020). Proyecto Sincronízate con la Convivencia Escolar del Colegio Bilingüe Hispanoamericano Conde Ansúrez y su Contribución a la Responsabilidad Social. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Escuela Ciencias de la Educación ECEDU. Disponible en <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/37514/lafonsecar.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Hernández, T., C., V. (2019). Conceptualización de la Convivencia Escolar: propuesta teórica holística. Disponible en <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/1625.pdf>

<https://www.unotv.com/nacional/mexico-el-pais-con-mas-casos-de-bullying-en-el-mundo-entrevista/>

La Nueva Escuela Mexicana (NEM): orientaciones para padres y comunidad en general Subsecretaría de Educación Media Superior, (2019).

Programa nacional de convivencia escolar (PNCE), (S.F.). Subsecretaría de educación básica. Dirección general de la gestión educativa. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/19574>

Ramírez Valbuena, W., Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (30), 211-230. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>

Secretaría de educación básica dirección general de desarrollo e innovación educativa, (S.F.).

SEP, (2019). La nueva escuela mexicana principios y orientaciones pedagógicas.

Vélez, A., M. (2015). Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia. Enclavesocial, 54.

Yucatán fortalece sus acciones para prevenir la violencia y discriminación en niñas, niños y adolescentes desde el ámbito escolar. <https://educacion.yucatan.gob.mx/boletines/view/889>

Retuert Roe, G., & Castro, P. (2017). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. Polis. Revista Latinoamericana, (46).